

Zapytanie oferenta:

1. Czy istnieje możliwość dostarczenia próbnych egzemplarzy podręczników przed złożeniem oferty?
2. Jakie są preferowane terminy dostawy materiałów dydaktycznych?
3. Czy istnieje możliwość negocjacji cenowych w przypadku zamówienia większej ilości materiałów?
4. Jakie są warunki gwarancji oraz serwisu posprzedażowego dla zakupionych produktów?
5. Czy firma posiada referencje od innych placówek edukacyjnych, które mogą potwierdzić jakość jej usług?

Odpowiedzi:

1. Tak, istnieje możliwość dostarczenia próbnych egzemplarzy podręczników przed złożeniem oferty. Prosimy o kontakt w celu ustalenia szczegółów.
2. Preferowane terminy dostawy materiałów dydaktycznych to koniec lipca lub początek sierpnia, aby umożliwić odpowiednie przygotowanie się szkoły przed rozpoczęciem roku szkolnego.
3. Tak, istnieje możliwość negocjacji cenowych w przypadku zamówienia większej ilości materiałów. Prosimy o kontakt w celu omówienia szczegółów.
4. Warunki gwarancji oraz serwisu posprzedażowego obejmują okres 12 miesięcy od daty zakupu. W razie potrzeby zapewniamy szybką obsługę serwisową oraz wsparcie techniczne.
5. Tak, posiadam referencje od kilku placówek edukacyjnych, które potwierdzają wysoką jakość naszych produktów oraz usług. Chętnie udostępniemy je po złożeniu zapytania.